

పాసుపోర్ట్ అధికారుల సమావేశాన్ని ప్రారంభించిన విదేశాంగ మంత్రి

జూన్ 24, 2014

1. విదేశాంగ మంత్రి, శ్రీమతి సుష్మా స్వరాజ్, ఈ రోజు జవహరలాల్ నెహ్రూ భవన్ లో మూడు రోజుల పాసుపోర్ట్ అధికారుల సమావేశాన్ని ప్రారంభించారు. ఈ సమావేశములో 37 మంది పాసుపోర్ట్ అధికారులు పాల్గొంటున్నారు.

2. పాసుపోర్ట్ చట్టం 1967 చట్టబద్ధం చేసిన రోజైన జూన్ 24 గుర్తుగా ఏర్పడిన “పాసుపోర్ట్ సేవ దివస్” ను కూడా ఈ సమావేశము అదే రోజున మొదలు పెట్టి పాటించినట్లుగా అయినది. భారత దేశములో పాసుపోర్ట్ మరియు ఇతర ప్రయాణ పత్రాలు జారీ కి బలమైన న్యాయ వ్యవస్థకు ఈ చట్టము పునాది వేసింది.

3. పరస్పర నమ్మకము పెంచుటకు మరియు దరఖాస్తుదారులకు సరి అయిన సేవ అందించాలన్న ప్రతిజ్ఞ ను పునరుద్ధరించుటకు, దేశములో వున్న 37 పాసుపోర్ట్ ఆఫీసులలో మరియు 77 పాసుపోర్ట్ సేవ కేంద్రములలో పని చేస్తున్న పాసుపోర్ట్ అధికారులు ధరించవలసిన “పాసుపోర్ట్ సేవ” చిహ్నమును విదేశాంగ మంత్రి ఆవిష్కరించారు.

4. ఈ సందర్భముగా మాట్లాడుతూ, పాసుపోర్ట్ సేవ దివస్ ను పాటించడం కేవలం ఓ తంతుగా అవకూడదని విదేశాంగ మంత్రి అన్నారు. నిజానికి, మన బలాన్ని బలహీనతలను, గెలుపులను మరియు ఓటములను పరీక్షించుకొనుటకు మరియు ఆ లోటుపాట్లను పూర్తి చేసే మార్గాలు వెతుకుటకు ఈ సందర్భాలు అవకాశాల్పిస్తాయి.

5. ప్రజలకు స్నేహపూర్వకమైన పరిపాలన సంస్కరణలు ప్రవేశపెట్టాలన్న, సిస్టమ్ పై ప్రజల నమ్మకాన్ని తిరిగి పెంచాలన్న మరియు వారి జీవితాలలో కనిపించే మార్పు తేవాలన్న తమ ప్రభుత్వ బలమైన ఆకాంక్షాను విదేశాంగ మంత్రి వ్యక్తం చేశారు. ప్రజలకు గౌరవముతో మరియు దయతో సేవలు అందించాలని మరియు పాసుపోర్ట్ జారీ విధిని కేవలం యాంత్రికమైన అధికార విధిగా భావించద్దని, “సేవ” అన్న మాటకు అర్థం వినయం తో కూడిన నిస్వార్థ సేవ అని అధికారులకు గట్టిగా చెప్పారు. సమయ పాలనతో, ప్రతిభతో మరియు జవాబుదారీతనముతో చక్కగా పరిపాలన అందించవలసిన అవసరాన్ని ఆమె చెప్పారు. నియమాలలో, పద్ధతులలో మరింత సరళత తీసుకువచ్చి, అవసరము లేని నియమాలను తీసివేయడం గూర్చి ఆలోచించాలని అందరు అధికారులకు ఆమె చెప్పారు.

6. సిస్టమ్ ను సంస్కరించటములో కేంద్రీయ పాసుపోర్ట్ సంస్థ చేస్తున్న కృషి పై సంతృప్తి వ్యక్తం చేస్తూ, దానిని ఇంకా మెరుగు పరచటానికి అవకాశముందని ఆమె అన్నారు. సంస్కరణ చర్యలు సామాన్య మానవుడు - క్యూ లో నుంచున్న ఆఖరి పనిషి యొక్క అభ్యున్నతి మరియు అతని అవసరాల మీద దృష్టి సారించాలి. అదే కాకుండా, ఈ సమాచార యుగములో, పాసుపోర్ట్ దరఖాస్తు దారులు వారి దరఖాస్తుల యొక్క స్థితి గురించి ఎప్పటికప్పుడు, వారికి ఆందోళన లేకుండా, సమాచారమివ్వాలి అవసరం గురించి ఆమె చెప్పారు. పాసుపోర్ట్ సేవలో వేగం మరియు సామర్థ్యం లక్ష్యాలుగా వుండాలి.

7. అసాధారణమైన సేవలందించినందుకుగాను, బాగా పని చేసిన పాసుపోర్ట్ ఆఫీసర్లకు మరియు సర్విస్ ప్రొవైడర్ సిబ్బందికి విదేశాంగ మంత్రి "పాసుపోర్ట్ సేవ పురస్కారం" అవార్డులను అందించారు. పాసుపోర్ట్ జారీ ప్రక్రియలో పోలీసు వెరిఫికేషన్ ఓ ముఖ్యమైన అంశం కాబట్టి, వేగవంతమైన పోలీసు క్లియరెన్స్ సేవలకు గుర్తింపుగా డి.జి. హర్యానా, ఆంధ్ర ప్రదేశ్ మరియు తెలంగాణా పోలీసు విభగాలకు కూడా ఆమె అవార్డులు ప్రధానం చేశారు.

8. పాసుపోర్ట్ సేవ యొక్క ఉపరితల వీక్షణం చేస్తూ, విదేశాంగ శాఖ కార్యదర్శి శ్రీమతి సుజాత సింగ్, పాసుపోర్ట్ సేవ ప్రాజెక్టు యొక్క ముఖ్యాంశాలను క్రింద ఇచ్చిన విధముగా వివరించారు:

- దేశములో వున్న 37 పాసుపోర్ట్ ఆఫీసులకు సహాయముగా పని చేస్తున్న 77 పాసుపోర్ట్ సేవ కేంద్రాల సముదాయం
- ప్రజల సౌకర్యార్థం పెంచబడిన కార్యాలయ పని సమయములు
- 17 భాషలలో నడుస్తున్న 24x7 జాతీయ కాలి సెంటర్ సపోర్ట్
- దరఖాస్తుదారు PSK సందర్శించినప్పుడు, పూర్తిగా డిజిటైజ్ చేయబడిన దరఖాస్తు ప్రొసెసింగ్ తో, అక్కడ వుండవలసిన సమయము తగ్గడం, అనేకసార్లు సందర్శించవలసిన అవసరం లేకపోవడం.
- ఉచ్చస్థాయి భద్రత వాతావరణములో తీసుకుంటున్న ఫోటోలు మరియు బయో మెట్రిక్ డాటా
- దరఖాస్తుదారు ముందే వినిపిస్తున్న నిర్ణయముతో పెరిగిన పారదర్శకత
- ప్రజలు వారి దరఖాస్తు యొక్క స్థితి పై ఓ ఖచ్చితమైన సమాచారముతో PSK నుండి వెళ్ళుట
- నిర్ణయం తీసుకోవడానికి, ఎప్పటికప్పుడు సమాచారం తెలుసుకోవడానికి వీలుగా వున్న ఆన్ లైన్ రియల్ టైమ్ డాటా అందుబాటు.

9. ఈ కొత్త విధానములో 1.7 కోట్లకు పైగా పాసుపోర్ట్ సేవలు ఇప్పటికే అందించబడినవి. 23-25 జూన్ 2014 లలో ఏర్పాటు చేసిన ఈ సమావేశము, పాసుపోర్ట్ జారీ యొక్క స్థూల కార్యచరణ శైలిని మెరుగు పరచటం మరియు నమ్మకమును, వేగాన్ని, భద్రతను ఇంకా పారదర్శకతను పెంచే విషయముపై దృష్టి పెట్టింది. పాసుపోర్ట్ అధికారుల ప్రతిభను మరియు సామర్థ్యాన్ని మెరుగు పరచేందుకు ఉద్దేశించబడిన ఓ చైతన్య పూరిత కార్యక్రమము తో ఈ సమావేశము ముగుస్తుంది.

న్యూ ఢిల్లీ

జూన్ 24, 2014