INS INDIA
(A Reputed News Agency)

Lubna House
I-91,Batla House
Jamia Nagar,Okhla
New Delhi-110025
Phone:-011-26985780
Fax:-011-26988233
Mobile:91-9268700314
E-mail:insindia@gmail.com
Website:www.insindia.co

وزیر خارجہ نے پاسپورٹ افسر کانفرنس کا افتتاح کیا

نئی دہلی:24 جون،2014 (آئی این ایس انڈیا)

1. وزیر خارجہ محترمہ سشما سوراج نے جواہر لال نہرو بھون میں آج تین روزہ پاسپورٹ افسر کانفرنس کا افتتاح کیا۔اس کانفرنس میں 37 پاسپورٹ افسران حصہ لے رہے ہیں۔

2. 24 جون کو پاسپورٹ سروس کے دن کے طور پر منایا جاتا ہے کیونکہ اسی دن پاسپورٹ ایکٹ 1967 نافذ کیا گیا۔یہ ایکٹ ہندوستان میں پاسپورٹ اور دیگر سفری دستاویزات جاری کرنے کے لئے ایک مضبوط قانونی فریم ورک کی بنیاد رکھتا ہے۔

3. وزیر نے ایک پاسپورٹ سروس لیبل کی نقاب کشائی کی،جس کا استعمال ملک میں 37 پاسپورٹ دفاتر اور 77 پاسپورٹ سروس مراکز کے تمام حکام کی طرف سے کیا جائے گا تاکہ ہم آہنگی کو فروغ دیا جا سکے اور ساتھی شہریوں کی بہتر خدمت کرنے کے وعدہ کو پورا کیا جا سکے۔

4. اس موقع پر خطاب کرتے ہوئے وزیر نے اس بات پر زور دیا کہ پاسپورٹ سروس دن منانا صرف خانہ پوری

Lubna House
I-91,Batla House
Jamia Nagar,Okhla
New Delhi-110025
Phone:-011-26985780
Fax:-011-26988233
Mobile:91-9268700314
E-mail:insindia@gmail.com
Website:www.insindia.co

نہیں ہونی چاہئے۔اس کی بجائے یہ ہمارے لئے اپنی اچھائیوں اورکمزوریوں، کامیابیوں اورخامیوں کااندازہ کرنے اوران خامیوں کودور کرنے کے اقدامات اورطریقوں پرغور کرنے کا موقع ہونا چاہئے۔

5. وزیر نے عوام دوست انتظامی اصلاحات اور پالیسیاں نافذ کرنے سے متعلق حکومت کے عزم کا اظہار کیا جس کا مقصد نظام میں لوگوں کے یقین کو پھر سے بحال کرنا اوران کی زندگی میں قابل قدر تبدیلی ہے۔وزیر نے عاجزی اور ہمدردی کے ساتھ عوام کی خدمت کرنے کے لئے پاسپورٹ جاری کرنے والے حکام پرزور دیااور کہا کہ پاسپورٹ جاری کرنے کے کام کوصرف معمول کی سرکاری ڈیوٹی نہیں سمجھنا چاہئے کیونکہ سیوا لفظ سے اپنے آپ میں مرادعاجزی کے ساتھ بے لوث خدمت ہے۔وزیر نے وقت پر،مؤثر اور جوابدہ سروس کویقینی بنا کرگڈ گورننس کی ضرورت پرزور دیا۔وزیر نے کہا کہ طریقۂ کارکومزید آسان بنانے اورتمام رکاوٹوں کودور کرنے کی ضرورت ہے۔

6. وزیر نے نظام کوبہتر بنانے سے وابستہ مرکزی پاسپورٹ تنظیم (سی پی او) کی کوششوں پراطمینان کااظہار کیالیکن محسوس کیا کہ اصلاح کی اب بھی بہت گنجائش ہے۔بہتری کے اقدامات عام آدمی-لائن میں کھڑے آخری شخص کی ضرورتوں اورفلاح وبہبود پرمرکوز ہونے چاہئیں۔اس کے علاوہ،معلومات کے اس دور میں سب سے زیادہ ضرورت

Lubna House
I-91,Batla House
Jamia Nagar,Okhla
New Delhi-110025
Phone:-011-26985780
Fax:-011-26988233
Mobile:91-9268700314
E-mail:insindia@gmail.com
Website:www.insindia.co

پاسپورٹ کے درخواست دہندگان کو ان کی درخواست کی صورتحال کے بارے میں مطلع رکھنا ہے تاکہ ان کو کوئی فکر نہ ہو۔رفتار اور کارکردگی پاسپورٹ سروس کا مقصد ہونا چاہئے۔

7. شہریوں کو فراہم کی گئی شاندار خدمات کو احترام فراہم کرتے ہوئے وزیر نے بہترین کارکردگی والے پاسپورٹ دفاتر اور خدمت فراہم کرنے والے کارکنان کو'پاسپورٹ سیوا ایوارڈ' عطا کیا۔پولیس کی تصدیق، جو پاسپورٹ جاری کرنے کا ایک بہت اہم جزو ہے، کے سلسلے میں تیزی سے پولیس کلیئرنس کے لئے ان کی کوششوں کا احترام کرتے ہوئے دہلی، ہریانہ، آندھرا پردیش اور تلنگانہ کے پولیس محکموں کو ایوارڈ دیے گئے۔

8. پاسپورٹ سروس کے ایک جائزہ میں خارجہ سکریٹری محترمہ سجاتا سنگھ نے پاسپورٹ سروس پروجیکٹ کی تغیر شدہ خصوصیات کو نمایاں کیا جس میں مندرجہ ذیل شامل ہیں:

☆ شہریوں کے فائدہ کے لئے کام کے گھنٹے زیادہ ہوں۔

☆ 17 زبانوں میں ایک 24x7 قومی کال سینٹر کے ذریعہ مدد۔

☆ جب درخواست گزار پاسپورٹ سروس سینٹر میں آتے ہیں تو درخواست کا مکمل ڈیجیٹلائزیشن اور پروسیسنگ تاکہ

INS INDIA

(A Reputed News Agency)

Lubna House
I-91,Batla House
Jamia Nagar,Okhla
New Delhi-110025
Phone:-011-26985780
Fax:-011-26988233
Mobile:91-9268700314
E-mail:insindia@gmail.com
Website:www.insindia.co

مجموعی وقت میں کمی لائی جا سکےاور بار بار آنے کی ضرورت نہ پڑے۔

☆ بایومیٹرک ڈیٹااورفوٹوگراف بہت ہی محفوظ ماحول میں لئے جائیں۔

☆ درخواست گزار کے سامنے لئے گئے فیصلہ کی معلومات دینا تا کہ زیادہ شفافیت آئے۔

☆ شہری اپنی درخواست کی صورتحال پر یقین کے ساتھ پاسپورٹ سروس سینٹر چھوڑیں۔

☆ نگرانی اور فیصلہ لینے میں آسانی کے لئے اصلی وقت کے مطابق ڈیٹا کی آن لائن دستیابی۔

9. نئے نظام میں 1.7 کروڑ سے زیادہ پاسپورٹ کی خدمات فراہم کی گئی ہیں۔23 سے 25 جون، 2014 کے دوران منعقد کانفرنس میں یقین دہانی، رفتار، سیکورٹی اور شفافیت پر زور دینے اور پاسپورٹ فراہم کرنے کے مجموعی انتظام کو بہتر بنانے پر بات چیت ہوگی۔ یہ کانفرنس ایک ترغیبی پروگرام کے ساتھ ختم ہوئی جس کا مقصد پاسپورٹ جاری کرنے والے حکام کی کارکردگی کو بہتر بنانا ہے۔

نئی دہلی،

21 جون، 2014