പാസ്പോര്ട്ട്ഓഫീസര്മാരുടെ യോഗം വിദേശകാര്യ മന്ത്രി ഉദ്ഘാടനം ചെയ്തു

ജൂണ് 24, 2014

1. പാസ്പോര്ട്ട് ഓഫീസര്മാരുടെ മൂന്നു ദിവസത്തെ യോഗം ജവഹര്ലാല് നെഹ്റു ഭവനില് വിദേശകാര്യ മന്ത്രി ശ്രീമതി സുഷമ സ്വരാജ് ഉദ്ഘാടനം ചെയ്തു . മുപ്പത്തി ഏഴു ഓഫീസര്മാര് യോഗത്തില് പങ്കെടുക്കുന്നുണ്ട്

2. 1967 പാസ്പോര്ട്ട് ആക്റ്റ് നിലവില് വന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ജൂണ്24 നു പാസ്പോര്ട്ട് സേവ ദിവസ് ആയി ആചരിക്കുന്നു . ഈ യോഗം അത് കൊണ്ട് തന്നെ ശ്രദ്ധേയമായി . ഇന്ത്യയില് , പാസ്പോര്ട്ട് വിതരണത്തിനും മറ്റു യാത്രാ രേഖകള്ക്കും നിയമപരമായ അടിത്തറ നല്കിയത് ഈ ആക്ടാണ്

3. സൗഹൃദം പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുക , സഹ പൌരന്മാരെ കൂടുതല് മികവോടെ സേവിക്കുക എന്ന പ്രതിജ്ഞ പുതുക്കുക എന്നീ കാഴ്ച്ചപ്പാടുകളോടെ രാജ്യത്തെ മുപ്പത്തിയേഴ് പാസ്പോര്ട്ട് ഓഫീസുകളിലും 77 പാസ്പോര്ട്ട് സേവ കേന്ദ്രങ്ങളിലേക്കും എല്ലാ ഉദ്യോഗസ്ഥര്ക്കും ഉപയോഗിക്കുവാന് ഒരു പാസ്പോര്ട്ട് സേവ ലേപ്പല് മന്ത്രി അനാവരണം ചെയ്തു .

4. ചടങ്ങില് സംസാരിക്കവേ പാസ്പോര്ട്ട് സേവ ദിവസ് ആചരിക്കുക വെറും ആചാരമായിട്ടല്ല കാണേണ്ടത് എന്നതു മന്ത്രി ഊന്നിപ്പറഞ്ഞു . മറിച്ച് നമ്മുടെ ശക്തി , നമ്മുടെ കുറവുകള് , നേട്ടങ്ങള്, ന്യൂനതകള്, എന്നിവ അറിയാനും വിടവുകള് നികത്തുന്നതിനുള്ള മാര്ഗങ്ങള് അറിയുവാനും വിലയിരുതുവാനുമുള്ള അവസരങ്ങള് ആണ് .

5. പൌര-സൌഹൃദ ഭരണ പരിഷ്കാരങ്ങള്, ജനങ്ങളില്

വിശ്വാസം പുന:സ്ഥാപിക്കുവാനും ജനങ്ങളുടെ ജീവിതത്തില് പ്രത്യക്ഷ മാറ്റങ്ങള് വരുത്തുവാനും ലക്ഷ്യമാക്കിയുള്ള നയങ്ങള് എന്നിവ കൊണ്ടുവരാനുള്ള ഗവണ്മെന്റിന്റെ നിശ്ചയദാര്ഢ്യം മന്ത്രി പ്രകടിപ്പിച്ചു . സേവ എന്ന വാക്ക് തന്നെ വിനയത്തോടെയുള്ള നിസ്വാര്ത്ഥ സേവനം എന്ന് വിശേഷിപ്പിക്കുമ്പോള് പാസ്പോര്ട്ട് സേവനങ്ങള് നിത്യവുമുള്ള ഔദ്യോഗിക ജോലി മാത്രമായി കണക്കാക്കാതെ ജനങ്ങളോട് ഉപചാരപൂര്വവും സമഷ്ടി സ്നേഹത്തോടെയും പെരുമാറുവാനായി പാസ്പോര്ട്ട് വിതരണ അധികാരികളോട് മന്ത്രി അഭ്യര്ഥിച്ചു . വിതരണത്തില് കാലോചിതമായ, കാര്യക്ഷമമായ ഉത്തരവാദിത്ത പൂര്ണമായ മികച്ച ഭരണനിര്വഹണം ആവശ്യമാണ് എന്ന് മന്ത്രി പറഞ്ഞു . പ്രക്രിയയുടെയും നടപടിക്രമത്തിന്റെയും ലളിതവത്കരണത്തിനും അനാവശ്യമായതു ഒഴിവാക്കുന്നതിനും ആവശ്യമായ എല്ലാ ചിന്തകള്ക്കും വേണ്ടി ബുദ്ധിപരമായ സഹായങ്ങള്ക്ക് ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാവരോടും മന്ത്രി ആവശ്യപ്പെട്ടു

6. സംവിധാനങ്ങളില് പരിരിഷ്കാരം വരുത്തുവാനുള്ള സെന്ട്രല് പാസ്പോര്ട്ട് ഓര്ഗനൈസേഷന് (സിപിഒ) പ്രവര്ത്തനങ്ങളില് മന്ത്രി സംതൃപ്തി പ്രകടിപ്പിച്ചു. അതോടൊപ്പം കൂടുതല് മികച്ചതാക്കുവാനായി സാ ധിക്കുമെന്നും മന്ത്രി പറഞ്ഞു . നിരയിലെ അവസാനം നില്ക്കുന്ന ആളുടെ - സാധാരണക്കാരന്റെ ക്ഷേമത്തിനും ആവശ്യങ്ങള് ഊന്നല് കൊടുത്തുള്ള പരിഷ്കാരങ്ങള്ക്കു പ്രാധാന്യം കൊടുക്കണം . അതിലുപരി വിവരങ്ങളുടെ ഈ കാലഘട്ടത്തില് ഏറ്റവും ആവശ്യമാണ് പാസ്പോര്ട്ട് അപേക്ഷ നല്കിയവര്ക്ക് ആകാംക്ഷ ഉണ്ടാക്കാതെ അവരുടെ അവസ്ഥ എന്ത് എന്ന് അറിയിക്കുക എന്നത്.

പാസ്പോര്ട്ട് സേവയുടെ മുദ്രാവാക്യം തന്നെ വേഗതയും കാര്യക്ഷമതയും ആണ് .

7. പൌരന്മാര്ക്ക് മികച്ച സേവനങ്ങള് നല്കിയതിനു മികച്ച സേവനം ചെയ്യുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥര്ക്കും , മികച്ച സേവനം ചെയ്യുന്ന പാസ്പോര്ട്ട് ഓഫീസിനുമുള്ള പാസ്പോര്ട്ട് പുരസ്കാരങ്ങള്, ചടങ്ങില് വിതരണം ചെയ്തു. പോലീസ് വെരിഫിക്കേഷന്, പാസ്പോര്ട്ട് നല്കുന്നതിലെ പ്രധാന ഘടകം ആണ് . അതിനാല് ഡെല്ഹി , ഹരിയാന , ആന്ധ്ര പ്രദേശ് , തെലങ്കാന എന്നിവിടങ്ങളിലെ പോലീസ് വകുപ്പിന് വേഗത്തില് പൊലീസ് വെരിഫിക്കേഷന് നടപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള പുരസ്ക്കാരങ്ങളും നല്കി

8. പാസ്പോര്ട്ട് സേവക്കു മൊത്തമായി മാറ്റങ്ങളുരുത്താവുന്ന പാസ്പോര്ട്ട് സേവപദ്ധതിയുടെ രൂപരേഖ അത് താഴെ ഉള്പ്പെടുന്ന വിവരങ്ങള് അടക്കം വിദേശകാര്യ സെക്രട്ടറി ശ്രീമതി സുജാതാ സിംഗ് അറിയിച്ചു :

* രാജ്യമെമ്പാടുമായി , മുപ്പത്തിയേഴ് പാസ്പോര്ട്ട് ഓഫീസുകളുടെ നീട്ടപ്പെട്ട സഹായ ഹസ്തം പോലെ പ്രവര്ത്തിക്കുന്ന 77 പാസ്പോര്ട്ട് സേവ കേന്ദ്രങ്ങള് പിഎസ്കെ)
* പൌരന്മാരെ സഹായിക്കുന്നതിനായി കൂടുതലുള്ള പ്രവര്ത്തനസമയം
* 24*7 നാഷണല് കോള് സെന്ററ് സഹായം , പതിനേഴു ഭാഷകളില്
* അപേക്ഷകര് പി എസ്കെകള് കൂടുതല് തവണ സന്ദര്ശിക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കുന്നത്തിനും സമയം കളയുന്നതു കുറക്കുന്നതിനുമായി അപേക്ഷകള് അപേക്ഷ പ്രക്രിയ എന്നിവ മൊത്തമായും ഡിജിറ്റല് ആക്കുക
* കൂടുതല് സുരക്ഷിതമായ ചുറ്റുപാടുകളിലായി ബയോമെട്രിക് വിവരങ്ങള്, ഫോട്ടോകള് എന്നിവ എടുക്കുക
* അപേക്ഷകന് മുന്നില് വെച്ച് തന്നെ തീരുമാനം

അറിയിക്കുന്നതിലെ വലിയ സുതാര്യത
* അപേക്ഷകളിലുള്ള തങ്ങളുടെ അവസ്ഥയെ കുറിച്ച് ധാരണയോടെ പൌരന്മാര്ക്ക് പിഎസ്കെകളില് നിന്ന് പോകാന് സാധിക്കുക
* ഓണ് ലൈനില് യഥാര്ത്ഥ സമയത്ത് വിവരങ്ങള് ലഭ്യമാക്കലില് കൂടി പ്രവര്ത്തനം നിരീക്ഷിക്കുന്നതിനും തീരുമാനങ്ങളെടുക്കുന്നതും എളുപ്പമാക്കും
9. 1.7 കോടിയില്അധികം പാസ്പോര്ട്ട് സേവനങ്ങള് പുതിയ സംവിധാനത്തില് ചെയ്തു കഴിഞ്ഞു. പാസ്പോര്ട്ട് വിതരണം , വിശ്വാസ്യതയില് ശ്രദ്ധിക്കുക , വേഗത , സുരക്ഷ , സുതാര്യത എന്നിവയുടെ മൊത്തം ഇടപാടുകള് മെച്ചപ്പെടുത്തുക എന്നതിനു വേണ്ടി ആലോചനാപൂര്വ്വം ആണ് യോഗം ജൂണ് 23 - 25 , 2014 വരെ സംഘടിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നത്. പാസ്പോര്ട്ട് വിതരണ അധികാരികളുടെ കാര്യക്ഷമതയും ഫലക്ഷമതയും മെച്ചപ്പെടുത്തുക എന്നതിനെ ലക്ഷ്യമാക്കിയുള്ള ഒരു പ്രചോദന പരിപാടിയോടെ ആകും യോഗം അവസാനിക്കുക .